

Onze Enquete

Enige tijd geleden hebben wij u gevraagd een enquête in te vullen over uw tevredenheid van onze nieuwe locatie. Wij willen jullie bedanken voor het invullen hiervan en graag delen wij dan ook met jullie wat hier uit is gekomen.

Nu is het natuurlijk leuk om te horen wat wij met deze feedback gedaan hebben. Dat leest u hieronder.

Telefonische bereikbaarheid

Iedere sector heeft in deze tijd moeite met goed personeel vinden, zo ook wij in de zorgsector. Intussen hebben wij ons team kunnen uitbreiden met assistenten die bellen op afstand wat ervoor zorgt dat de wachttijd minder lang is, dit geeft ons ruimte om het team weer op een goede basis uit te breiden wat weer gaat resulteren in minder lange wachttijd aan de telefoon. Wat wij vooral heel fijn vinden is het begrip wat we van jullie krijgen in deze drukke tijden. De assistentes doen er alles aan om je jullie zo goed en snel mogelijk te helpen.

Parkeergelegenheid voor fiets en auto

Op de parkeerplekken voor auto's hebben wij helaas niet zoveel invloed. Wel hebben wij contact gehad met de gemeente en kunnen regelen dat er meer gelegenheden komen om de fiets te parkeren. Dit wordt medio oktober 2023 gerealiseerd.

Sfeer en akoestiek

In de tussentijd hebben wij de nodige kunst aan de muur gehangen. Deze zijn bedoeld om wat kleur aan te brengen maar ook om geluid op te vangen waardoor de akoestiek beter wordt in de ruimtes met de prachtige hoge plafonds. In de wachtkamer staat een box met een radiostation voor wat gezellige muziek.

Privacy

Bij de balie is helaas wel eens mee te krijgen wat de persoon voor of na u bespreekt met de assistent. Er wordt gekeken of het nuttig gaat zijn om naar de wachtkamer toe een hoge schuifdeur te maken. Hiermee is alleen nog niet opgelost dat patiënten die in rij staan ook het een en ander kunnen meekrijgen. Mocht u iets willen bespreken met een assistent waarvan u echt niet wilt dat iemand anders het meekrijgt, geef dit dan even aan bij de assistent, dan kan zij dit met u bespreken in een van de behandelkamers van de assistenten. We hopen hier een andere blijvende oplossing voor te kunnen implementeren.



Huisartsenpraktijk Dr. van Kleef
Victor de Stuersstraat 15, 6217 KP Maastricht
043 – 3479222